



Notfallkontakt:

- Tagsüber (8:00 - 19:00 Uhr): 06326/972201
- Nachts (19:00 - 8:00 Uhr, nur für dringende Fälle): 0151/189 86733

Gästeregister A-Z

A

Abreise

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11:00 Uhr freizugeben.

Apotheke

Einen kleinen „Erste-Hilfe“-Bedarf erhalten Sie an unserer Rezeption. Die nächste Apotheke „Schlosswiesen-Apotheke“ finden Sie in der Schlosswiese 2, 67146 Deidesheim.

Telefon: 06326 9675912

Arzt

Sollten Sie einen Arzt benötigen, stehen Ihnen folgende Praxen in der Nähe zur Verfügung:

Allgemeinarzt:

Dr. Herberger, Weinstraße 50, Deidesheim, Tel. 06326 335

Zahnarzt:

Dr. Wilk, Weinstraße 11, Deidesheim, Tel. 06326 8509

Aufzug

Mit dem Aufzug erreichen Sie bequem Ihr Zimmer. Der Aufzug befindet sich im Erdgeschoss. Bitte benutzen Sie den Aufzug im Brandfall nicht! Kinder unter 12 Jahren dürfen den Aufzug nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten nutzen.

Ausflüge

An der Rezeption erhalten Sie Tipps und Informationen zu Ausflügen in die Umgebung.

B

Babybett

Auf Wunsch stellen wir Ihnen ein Babybett für € 8,00 pro Tag zur Verfügung.

Bademantel

Einen Bademantel erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption.

Bahnhof

Der Bahnhof Deidesheim ist etwa 5 Gehminuten vom Hotel entfernt. Züge Richtung Neustadt/Wstr. oder Bad Dürkheim fahren halbstündlich.

Banken

- Sparkasse mit Geldautomat, Weinstr. 38
- Raiffeisen-/Volksbank mit Geldautomat, Marktplatz 2

Bettwäschewechsel

Gerne wechseln wir auf Wunsch die Bettwäsche in Ihrem Zimmer.

Bügeln nötig?

Gerne stellen wir Ihnen ein Bügeleisen und ein Bügelbrett zur Verfügung. Wenden Sie sich hierfür bitte an die Rezeption oder die Hausdame.

C

Café

Unser Café „Ritter von Böhl“ ist im Erdgeschoss des Hauses. Es öffnet täglich um 12.00 Uhr die Schließzeiten sind saisonal verschieden und hängen am Eingang des Café aus.

F

Fahrräder

Fahrradverleih Pfalz in Deidesheim, Weinstraße 63

Tel.: 06326 982284 oder Handy: 0171 6215990

Feuer

Sollten Sie Rauch oder Feuer bemerken, benachrichtigen Sie bitte umgehend die Rezeption und verlassen Sie das Gebäude. Nutzen Sie dabei nicht den Aufzug. Weitere Informationen finden Sie im Brandschutz- und Fluchtplan.

Flughafen

Der nächste Flughafen ist Frankfurt/Main. Sie erreichen ihn am schnellsten mit dem Auto über die A 65 in etwa 50 Minuten.

Frühstück

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet steht Ihnen im Atrium im Erdgeschoss von 7:00 bis 10:00 Uhr zur Verfügung.

Fundsachen

Bitte wenden Sie sich an das Empfangspersonal, wenn Sie etwas verloren haben.

G

Gepäck

Wir bewahren Ihr Gepäck gerne bis zu Ihrer Abreise auf. Wenden Sie sich dazu bitte an die Rezeption.

H

Handtuchwechsel

Auf Wunsch wechseln wir gerne die Handtücher in Ihrem Zimmer. Legen Sie diese dafür einfach auf den Boden im Badezimmer.

Hygieneartikel

Grundlegende Hygieneartikel finden Sie in Ihrem Badezimmer. Für zusätzliche Artikel wenden Sie sich bitte an die Hausdame oder die Rezeption.

I

Internet

Im Zimmer steht Ihnen kostenfreies WLAN zur Verfügung. Netzwerkname: Rvb_Gast / Passwort: Deidesheim21

Weitere WLAN-Bereiche finden Sie im Atrium, im Hof und in der Spitalklause.

K

Kopfkissen/Decken

Zusätzliche Kopfkissen oder Decken bringen wir Ihnen gerne auf Anfrage. Wenden Sie sich bitte an die Hausdame (vormittags) oder an die Rezeption.

Krankenhaus

- Hetzelstift, Stift 10, Neustadt, Tel.: 06321/859-0
- Evang. Krankenhaus, Dr.-Kaufmann-Str. 10, Bad Dürkheim, Tel.: 06322/607-0

Kreditkarten

Wir akzeptieren EC-Karten, Mastercard und Visa.

M

Minibar

In der ersten und zweiten Etage finden Sie eine kleine Minibar mit Getränken. Bitte tragen Sie entnommene Artikel in die Liste ein, die Zahlung erfolgt beim Check-out.

N

Nähzeug

Ein Nähetui erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption.

P

Parkplatz

Unser Parkplatz befindet sich in der Spitalgasse, hinter unserem Anwesen.

Post

Ihre Post können Sie an der Rezeption abgeben, wo Sie auch Briefmarken erhalten. Eine Poststelle finden Sie in der Weinstr. 56, Deidesheim. Ein Briefkasten befindet sich links am Historischen Rathaus Deidesheim.

Q

Qualität

Ihr Wohlbefinden ist unser wichtigster Ansporn, sollten Sie dennoch Beanstandungen haben, wenden Sie sich bitte an unser "Ritter" Team. Wir freuen uns, wenn Sie sich etwas Zeit nehmen uns zu bewerten, danke.

R

Rezeption

Unsere Rezeption ist täglich von 7:30 bis 18:00 Uhr (November bis März) und 7.30-20.00 Uhr über die Hauptsaison, besetzt.

S

Safe

Für Ihre Wertsachen steht Ihnen ein Safe in Ihrem Kleiderschrank zur Verfügung. Dieser kann mit Ihrem Zimmerschlüssel oder einer digitalen Codierung gesichert werden. Eine Anleitung finden Sie neben dem Safe.

Sauna

Das Salinarium Erlebnisbad in Bad Dürkheim, Kurbrunnenstr. 28, bietet Ihnen Sauna- und Badevergnügen.

Telefon: 06322 - 935865

Schwimmbad

- Freibad Deidesheim, Schwimmbadstraße 23, geöffnet von Mai bis September. Tel.: 06326 - 6466
- Salinarium Erlebnisbad Bad Dürkheim. Tel.: 06322 - 935865

Schuhputzautomat

Dieser befindet sich im Erdgeschoss, im hinteren Teil des Hauses, in der Nähe der Gästetoiletten

T

Tageszeitung

Die aktuelle Tageszeitung unserer Region liegt täglich im Atrium zum Ausleihen bereit.

Taxi

Wir bestellen Ihnen gerne ein Taxi. Wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
Taxidienst Deidesheim: 06326 – 980144

Telefon

Möchten Sie einen Anruf tätigen, dann leihen wir Ihnen gerne ein Gästetelefon an der Rezeption.

Touristinformation

Die örtliche Tourist Service GmbH bietet umfangreiches Informationsmaterial über die Region und berät Sie gerne. Sie befindet sich in der Bahnhofstraße 5.
Telefon: 06326 - 96770

Z

Zimmerreinigung

Unsere Zimmer werden täglich gereinigt. Möchten Sie vormittags ungestört bleiben, hängen Sie bitte das entsprechende Schild an Ihre Zimmertür.

